



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABES-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABES-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABES-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

CONSILIUL FACULTĂȚII

Nr. 1355

Cluj Napoca, la 25 Mai 2023

Evaluarea Programului de Asigurare a Calității al Facultății de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor pentru perioada 2020 - 2022

Conform Programului de asigurare a calității pentru perioada 2020 - 2027

Cuprins

Partea I: Capacitate instituțională	/ 3
Priorități	/ 3
Acțiuni preconizate	/ 3
Indicatori de performanță	/ 4
Partea II: Eficacitate educațională	/ 7
Priorități	/ 7
Acțiuni preconizate	/ 8
Indicatori de performanță	/ 8
Partea III: Managementul calității	/ 11
Priorități	/ 11
Acțiuni preconizate	/ 11
Indicatori de performanță	/ 12
Anexă	/14

Partea I: Capacitate instituțională

Prioritățile noastre

- P1. Stabilirea explicită a misiunii și obiectivelor facultății în concordanță cu misiunea strategică asumată de universitate.
- P2. Asigurarea conducerii facultății în mod coerent, eficient și transparent prin eficientizarea activităților administrative.
- P3. Instituirea la nivelul facultății a unui sistem permanent de training a cadrelor didactice și cercetătorilor pentru asigurarea unui management eficient al activității didactice, de cercetare și administrative.
- P4. Continuarea derulării programului de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar, pentru dobândirea de noi calificări, competențe și abilități.
- P5. Dezvoltarea bazei materiale a facultății prin achiziționarea de echipamente IT și înființarea/modernizarea de laboratoare specifice fiecărui departament.
- P6. Alocarea de resurse financiare necesare unei funcționări stabile pe termen scurt și mediu.
- P7. Crearea premiselor și cadrului instituțional pentru dezvoltarea unui proiect autonom de dezvoltare a carierei profesionale, atât pentru cadrele didactice și de cercetare titulare, cât și pentru resursa umană participantă la competițiile pentru ocuparea posturilor disponibile.
- P8. Asigurarea transparenței deciziilor luate în cadrul Consiliului Facultății.

Acțiuni preconizate

- A1. Realizarea planului operațional și al planului strategic al facultății, precum și a rapoartelor anuale ale decanului.
- A2. Participarea conducerii și a personalului cu atribuții administrative la cursuri de perfecționare profesională.
- A3. Dezvoltarea platformei *FSEGA Online* și a celorlalte platforme dezvoltate la nivelul facultății, prin intermediul unor noi funcționalități și aplicații
- A4. Implementarea unui program eficient de perfecționare atât a cadrelor didactice și a cercetătorilor facultății, cât și a personalului didactic auxiliar.
- A5. Achiziția de echipamente IT și tehnologii smart în vederea modernizării procesului de predare.

- A6. Dezvoltarea unui sistem de laboratoare didactice la cele mai înalte standarde, inclusiv a laboratoarelor de informatică, precum și a celor dedicate studiului matematicii aplicate, statisticii și econometriei, respectiv limbilor străine.
- A7. Dotarea spațiilor didactice cu tehnologie care să permită transferul actului didactic în mediul virtual, respectiv dezvoltarea unor laboratoare tehnice pentru asigurarea producției de materiale didactice/de cercetare audiovizuale.
- A8. Dezvoltarea/instituirea unui ansamblu interconectat de centre regionale proprii, care să ofere comunității servicii suport comprehensive, pentru creșterea nivelului general al cunoașterii și educației în societate.
- A9. Continuarea politicii de sustenabilitate (Politica POFO04) care, prin activitățile vizate, sprijină aspectele fundamentale și necesare unui proces inovativ de dezvoltare durabilă.
- A10. Stimularea și recompensarea rezultatelor activității de cercetare științifică prin mecanismele disponibile la nivelul facultății.
- A11. Dezvoltarea unei fundații a facultății care să faciliteze atragerea de resurse financiare pentru consolidarea parteneriatelor cu mediul economic și social.
- A12. Realizarea de parteneriate cu mediul de afaceri care să genereze resurse financiare pentru facultate, printr-o utilizare eficientă și în comun/asociere a resurselor materiale și umane disponibile.
- A13. Adaptarea politicii de ocupare a posturilor didactice la criteriile de performanță ale universității și ale facultății și acordarea de distincții în funcție de performanța științifică.
- A14. Planificarea, desfășurarea și finalizarea procesului de evaluare internă în vederea promovării pe posturi didactice.
- A15. Instituirea și respectarea regulamentului de funcționare al facultății.

Indicatori de performanță¹

- I1. Numărul de aplicații funcționale în cadrul platformei FSEGA Online
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2020 valoarea este: 14 / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de aplicații funcționale în cadrul platformei FSEGA Online							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
14	16	21					

¹ Notă:

n.a. – *not applicable, not available* – însemnând că pentru indicatorul în cauză fie nu avem date disponibile, fie reprezintă un indicator/o monitorizare nouă, ne existând încă date.

u.r. – *under review* – însemnând că valorile pentru indicatorul în cauză sunt în curs de determinare sau de estimare.

- I2. Gradul/procentul de digitalizare a activităților administrative și suport pentru procesele didactice, de cercetare și pentru comunitate
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2020 valoarea este: n.a. / pentru 2024 = 70% / pentru 2027 = 100%)

Gradul/procentul de digitalizare a activităților administrative și suport pentru procesele didactice, de cercetare și pentru comunitate							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
n.a.	n.a.	u.r.					

- I3. Numărul de sesiuni de training derulate pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2020 valoarea este: 3 / pentru 2024 = 5 / pentru 2027 = 6)

Numărul de sesiuni de training derulate în cadrul facultății pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
3	8	5					

- I4. Numărul de cadre didactice și cercetători beneficiari ai sesiunilor de training pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2020 valoarea este: 92 / pentru 2024 = 150 / pentru 2027 = 200)

Numărul de cadre didactice și cercetători beneficiari ai sesiunilor de training derulate în cadrul facultății pentru managementul eficient al activității didactice, de cercetare și administrative							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
92	352	138					

- I5. Numărul de programe de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2020 valoarea este: 0 / pentru 2024 = 4 / pentru 2027 = 5)

Numărul de programe de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar derulate în cadrul facultății							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
0	0	2					

16. Numărul de persoane din instituție beneficiare ale programelor de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: u.r. / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de persoane din instituție beneficiare ale programelor de formare și perfecționare a personalului didactic auxiliar derulate în cadrul facultății							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
0	0	34					

17. Gradul/procentul de digitalizare a Campusului FSEGA

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: n.a. / pentru 2024 = 70% / pentru 2027 = 100%)

Gradul/procentul de digitalizare a Campusului FSEGA							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
n.a.	n.a.	u.r.					

18. Numărul laboratoarelor didactice

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 34 / pentru 2024 = 37 / pentru 2027 = 39)

Numărul de laboratoare didactice							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
34	33	33					

19. Numărul de laboratoare didactice nou create

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 0 / pentru 2024 = 3 / pentru 2027 = 3)

Numărul de laboratoare didactice nou create							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
0	0	0					

110. Numărul de laboratoare didactice modernizate

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 0 / pentru 2024 = 40 / pentru 2027 = 42)

Numărul de laboratoare didactice modernizate							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
0	0	1					

I11. Numărul de săli de seminar și curs modernizate *

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 0 / pentru 2024 = 78 / pentru 2027 = 78)

Numărul de săli de seminar și curs modernizate							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
0	0	1					

I12. Numărul centrelor regionale de servicii suport comprehensive create

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: n.a. / pentru 2024 = 4 / pentru 2027 = 7)

Numărul centrelor regionale de servicii suport comprehensive create							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
n.a.	n.a.	n.a.					

I13. Numărul de beneficiari ai serviciilor oferite de centrele regionale de servicii suport comprehensive

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: n.a. / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de beneficiari ai serviciilor oferite de centrele regionale de servicii suport comprehensive							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
n.a.	n.a.	n.a.					

I14. Numărul de parteneriate active cu mediul de afaceri, generatoare de resurse financiare pentru facultate

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 5 / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de parteneriate active cu mediul de afaceri, generatoare de resurse financiare pentru facultate							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
5	7	15					

Partea II: Eficacitate educațională

Prioritățile noastre

- P9. Creșterea gradului de diversificare a metodelor și tehnicilor de predare utilizate în actul didactic, ancorate în realitatea tehnologiei și cunoașterii actuale, respectiv corelate cu necesitățile privind competențele solicitate din partea mediului de afaceri.
- P10. Inițierea și dezvoltarea unui mecanism de analiză a gradului de includere a rezultatelor cercetării în activitatea didactică, cu funcționalitate pe bază permanentă, la nivelul departamentelor.
- P11. Creșterea vizibilității internaționale a UBB-FSEGA prin sporirea numărului de acreditări/certificări internaționale și a numărului de parteneriate cu universități și instituții din străinătate.
- P12. Creșterea performanței personalului didactic și de cercetare în activitatea de cercetare prin motivarea acestora prin diferite mecanisme de stimulare.
- P13. Îmbunătățirea calității serviciilor specializate către comunitate prin întărirea relațiilor cu mediul economic.

Acțiuni preconizate

- A16. Analiza continuă la nivelul fiecărui program de studiu cu privire la disciplinele incluse în planurile de învățământ ale universităților internaționale de prestigiu.
- A17. Analiza și îmbunătățirea continuă a metodelor de predare luând în considerare competențele solicitate de către mediul economic.
- A18. Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor între programele de licență și cele de masterat.
- A19. Revizuirea programelor analitice, a fișelor de disciplină și a silabusurilor la toate disciplinele pentru a asigura competențele cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv valorice.
- A20. Învățarea centrată pe student prin utilizarea unor metode de predare interactive și atractive.
- A21. Creșterea importanței abilităților și competențelor în sfera IT la nivelul conținutului și structurii curriculumului programelor de studii, cu accent pe cele conectate cu partea de *software*.
- A22. Stimularea învățării pe toată durata anului universitar prin promovarea metodelor sistematice de examinare.
- A23. Implicarea activă a studenților în activități de cercetare la nivel masterat/doctorat.

- A24. Îmbunătățirea activității educaționale prin asigurarea implicării unui procent minim de cadre didactice sau cercetători asociați de la universități internaționale.
- A25. Implicarea programelor de studiu în procesul de evaluare și acreditare internațională.
- A26. Motivarea personalului didactic și de cercetare pentru creșterea performanței în activitatea de cercetare.
- A27. Organizarea manifestărilor științifice de anvergură pentru mediul academic, economic și social național, respectiv internațional.
- A28. Desfășurarea activităților care vizează soluționarea problemelor reale, în cadrul parteneriatelor și proiectelor de dezvoltare cu mediul de afaceri.
- A29. Promovarea de proiecte cu mediul preuniversitar.

Indicatori de performanță

- I15. Numărul de cadre didactice care au adoptat metode didactice experimentale sau simulative
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2020 valoarea este: n.a. / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de cadre didactice care au adoptat metode didactice experimentale sau simulative							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
n.a.	n.a.	n.a.					

- I16. Numărul de cursuri în cadrul cărora s-au adoptat metode didactice experimentale sau simulative
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2020 valoarea este: n.a. / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de cursuri în cadrul cărora s-au adoptat metode didactice experimentale sau simulative							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
n.a.	n.a.	n.a.					

- I17. Numărul de parteneriate active cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business
(data de referință: 1 octombrie 20XX;
pentru 2020 valoarea este: 171 / pentru 2024 = 200 / pentru 2027 = 250)

Numărul de parteneriate active cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
171	111	131					

I18. Numărul de parteneriate nou încheiate cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 12 / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de parteneriate nou încheiate cu universități și colegii din spațiul internațional în domeniul economics and business							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
12	9	55					

I19. Numărul de studenți care efectuează stagii de mobilitate internațională orientate spre activitate practică / internship în companii internaționale

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 0 / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de studenți care efectuează stagii de mobilitate internațională orientate spre activitate practică / internship în companii internaționale							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
0	2	5					

I20. Numărul de parteneriate cu companii internaționale menite să ofere absolvenților posibilitatea urmării unei cariere internaționale

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 1 / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de parteneriate cu companii internaționale menite să ofere absolvenților posibilitatea urmării unei cariere internaționale							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
1	1	3					

I21. Numărul de programe de studii cu acreditări/certificări internaționale specifice domeniului

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 5 / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de programe de studii cu acreditări internaționale relevante							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
5	5	5					

I22. Numărul de premii internaționale obținute de către cadrele didactice/cercetătorii și doctoranzii facultății pentru lucrările științifice publicate

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 1 / pentru 2024 = 2 / pentru 2027 = 2)

Numărul de premii internaționale obținute de către cadrele didactice/cercetătorii cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată titulari în cadrul facultății pentru lucrările științifice publicate							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
1	2	1					

I23. Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 4 / pentru 2021 = 8 / pentru 2024 = 13 / pentru 2027 = 17)

Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
6	8	9					

I24. Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS, în domenii *Core Economics* și *Info Economics*, așa cum sunt definite în standardul EMPASRU

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 2 / pentru 2021 = 3 / pentru 2024 = 7 / pentru 2027 = 9)

Numărul publicațiilor realizate de către personalul facultății în publicații/jurnale Q1, după indicatorul AIS al WoS, în domenii <i>Core Economics</i> și <i>Info Economics</i>, așa cum sunt definite în standardul EMPASRU							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
2	2	3					

I25. Numărul de participanți la programele desfășurate pentru mediul preuniversitar

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 671 / pentru 2024 = 850 / pentru 2027 = 875)

Numărul de participanți la programele desfășurate pentru mediul preuniversitar							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
671	665	847					

Partea III: Managementul calității

Prioritățile noastre

- P14. Utilizarea de strategii, structuri și tehnici pentru asigurarea și îmbunătățirea calității educației, care să fie în concordanță cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB.
- P15. Elaborarea și îmbunătățirea de proceduri pentru asigurarea calității, respectiv cele pentru realizarea și evaluarea activităților didactice, de cercetare și administrative.
- P16. Continuarea aplicării sistemului de evaluare a activității didactice desfășurate de către cadrele didactice ale facultății, respectiv creșterea gradului de utilizare/utilitate a rezultatelor evaluării.
- P17. Elaborarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calității.
- P18. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, personalul didactic și absolvenți.

Acțiuni preconizate

- A30. Elaborarea și respectarea standardelor de calitate ale FSEGA în concordanță cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB și stabilirea unei strategii proprii de angajare și de promovare a personalului didactic/de cercetare.
- A31. Instituirea unui sistem de structuri instituționale proprii pentru eficientizarea activității administrative.
- A32. Realizarea unei anchete privind cerințele și nevoile angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților FSEGA la nivelul fiecărui program de studiu.
- A33. Elaborarea și îmbunătățirea de proceduri privind realizarea și evaluarea activităților didactice, de cercetare și administrative.
- A34. Evaluarea colegială a performanțelor didactice și de cercetare pe baza *Sistemului Comprehensiv EMPASRU*.
- A35. Responsabilizarea cadrelor didactice implicate în procesul de interevaluare intercolegială cu scopul de a asigura rigurozitatea și transparența procesului de evaluare.
- A36. Autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către conducere pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse comunității, prin intermediul *Sistemului Comprehensiv EMPASRU*.
- A37. Crearea unei secțiuni dedicate managementului calității în platforma *FSEGA Online*.
- A38. Actualizarea informațiilor, din platforma *FSEGA Online*, referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializarile de la nivel licență și masterat.
- A39. Dezvoltarea comunității Alumni FSEGA prin crearea unui sistem de network-ing specific, respectiv implementarea unor programe dedicate acestora

Indicatori de performanță

I26. Numărul membrilor comunității Alumno FSEGA

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 320 / pentru 2024 = 550 / pentru 2027 = 800)

Numărul membrilor comunității Alumno FSEGA							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
320	374	543					

I27. Numărul de programe dedicate comunității Alumno FSEGA

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 4 / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Numărul de programe dedicate comunității Alumno FSEGA							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
4	12	15					

I28. Numărul membrilor comunității Alumno FSEGA care au beneficiat de servicii/suport din partea facultății

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: 63 / pentru 2024 = 99 / pentru 2027 = 103)

Numărul membrilor comunității Alumno FSEGA care au beneficiat de servicii/suport din partea facultății							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
63	71	76					

I29. Valoarea proiectelor derulate prin intermediul comunității Alumno FSEGA

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: n.a. / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Valoarea proiectelor derulate prin intermediul comunității Alumno FSEGA							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
n.a.	n.a.	n.a.					

I30. Valoarea resurselor financiare atrase cu participarea comunității Alumno FSEGA

(data de referință: 1 octombrie 20XX;

pentru 2020 valoarea este: n.a. / pentru 2024 = u.r. / pentru 2027 = u.r.)

Valoarea resurselor financiare atrase cu participarea comunității Alumno FSEGA							
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
n.a.	n.a.	n.a.					

Anexă la Planul de Asigurare a Calității

Responsabili pentru îndeplinirea priorităților stabilite în Programul de asigurare al calității sunt:

- Decanul facultății
- Prodecanii facultății
- Directorii de departament
- Membrii CEAC

în funcție de atribuțiile și responsabilitățile fiecăruia, conform cu reglementările interne ale Universității Babeș-Bolyai și cu reglementările existente la nivel național.

Assidue operantes, Laboremus simul, Intelligenter operamur!


Conf.univ.dr. Răzvan V. Mustață
Decan